

Общи условия за удължена гаранция 'ExtendPlus' на Мерцедес-Бенц

Раздел 1 Обект на гаранцията

1. Гарант е Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Гаранционните рекламации се обработват от партньор на Гаранта. Компанията за контакт в тази връзка е AutoProtect (MBI) Ltd, която се намира на адрес:
**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium**
3. Гаранцията се отнася за Автомобиля, който е посочен в договора за продажба (наричан по-нататък „Автомобилът“) и неговия собственик (наричан по-нататък „Собственик“) и покрива всички работи по Автомобиля (влекач или шаси с изключение на надстройки и допълнително монтирано оборудване) според текста на Раздел 2(1) и в съответствие с обхвата на доставката на Автомобил на Мерцедес-Бенц.
4. Следните части: гарнитури, уплътнения, салникови уплътнения, маркучи и тръби, се покриват от гаранцията само ако те се подменят във връзка с рекламация, възникнала в съответствие с гаранцията.
5. Гаранцията не покрива:
 - а) части, които не са одобрени от Мерцедес-Бенц;
 - б) консумативи и помощни материали, например горива, химикали, филтри, охладителни течности и антифриз, хидравлична течност, масло, грес и други смазочни материали.
 - в) техническо обслужване, в това число филтри и ремъци, части подложени на нормално износване, например спирачки, съединители, както и колела и гуми, и повреди, причинени от корозия, удари от камъни, или натрупване на замърсявания от пътя. Аналогично, не се включва отстраняването на външни утечки на масло и гориво.

Раздел 2 Съдържание на гаранцията (включени елементи и изключения)

1. Гаранцията покрива следните компоненти:

Включени елементи

Повреда на всички механични, електронни или електрически компоненти, които са част от оригиналната спецификация на Автомобиля, в това число отказ вследствие на нормално износване, настъпили в гаранционния срок, ако сроковете и условията на настоящата Гаранция са спазени напълно.

В допълнение:

Обект на покритието са и следните немеханични и неелектрически компоненти:

- **Маслени уплътнения и гарнитури** – гарнитура на главата, преден и заден семеринг на колянния вал, семеринг на разпределителен вал, заден семеринг на скоростна кутия, семеринги на задвижващ(и) вал(ове), семеринг на пиньона на диференциала, както и всяко маслено уплътнение или гарнитура, при които за ремонт се изисква демонтиране на двигателя, скоростната кутия, диференциала или задвижващ вал.
- **Радиатор** – Гаранцията покрива радиатора в случай на внезапна повреда (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар в камък, или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Отоплителен кръг** – Гаранцията покрива отоплителния кръг в случай на внезапен пробив.
- **Маслен радиатор** – Гаранцията покрива масления радиатор в случай на внезапен отказ на ядрото или на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар в камък, или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Корпусни елементи** – Гаранцията покрива повреди на корпусен елемент, причинени от повреда на монтираните в него компоненти. (Изключват се повреди при пътен инцидент, замръзване или прегряване).

Специални изключения от покритието на гаранцията отнасящи се до всички механични, електронни и електрически компоненти:

- o **Предварително съществуваща гаранция:** Ремонтни дейности, извършени в съответствие със съществуваща гаранция на Мерцедес-Бенц в рамките на първите 3 години/450 000км. от датата на първа регистрация, както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB.
 - o **Превантивно поддържане:** Разходи за извършване на процедури за превантивно поддържане, разходи за клиентски мероприятия от Мерцедес-Бенц, в това число и на отделни части, както и разходите за промени, подобрения или основен ремонт. Проверка на нивата на всички течности, масла, греси и други смазочни материали, филтри.
 - o **Общи дейности:** Тенекеджийски работи, боядисване, външни и вътрешни декоративни елементи, покрития на седалките, държачи на огледала, всякакви видове стъкла, алармени системи с изключение на фабрично монтираните, телефонни системи и оборудване „свободни ръце“, осъвременяване на сателитната навигация, в това число информация, записана на компактен диск, системи за развлечение, произведени от друг производител, които не са били одобрени от Мерцедес-Бенц и от сервисната мрежа, дори ако системите са били инсталирани в сервисната мрежа на Мерцедес-Бенц, пера на чистачки, маркучи, канали, тръби, задвижващи и спомагателни ремъци. Разходите за доставка на немеханични и неелектрически компоненти, които трябва да бъдат подменени като част от рекламация по тази гаранция. Части, които се подменят редовно при техническо обслужване и поддръжка. Регулировки при отсъствие на повреда на каквато и да било част, затягане на гайки, проникване на вода, отстраняване на шумове. Пътни изпитания и проверки.
 - o **Изпускателна система:** – Тръби, заглушители и всички крепежни елементи.
 - o **Съединител:** – Износване и прегряване на съединители.
 - o **Предно и задно окачване:** – Регулиране на сходимост и балансиране на колелата освен в случаите, когато е последвала повреда на друг компонент в обхвата на покритие на гаранцията, регулиране на окачването, повреда на тръбопроводи и уплътнения (с изключение на амортизаторите).
 - o **Горивна система:** – Филтри за твърди частици, гарнитури, почистване и регулиране.
 - o **Окачване:** – Гуми, колела, балансиране и декоративни елементи.
 - o **Електрическа система:** – Акумулатори, дистанционно управление и ключове, лампи, осветление (включително екрани на течни кристали), ксенонови фарове.
 - o **Части на спирачките:** – Спирачни накладки, дискове и барабани, и повреди вследствие на корозия или блокиране.
2. При възникване на пряка и внезапна повреда в срока на гаранцията на компонент, който се покрива от гаранцията, което налага този компонент да бъде ремонтиран, лицето, на което е издадена гаранцията (Собственикът) има право на гаранционен ремонт в обхвата, посочен в настоящите общи условия.
3. Гаранцията не покрива повреди:
- a) причинени от пътнотранспортно произшествие, както и от директни външни намеси с използване на механична сила.
 - б) причинени от случайни или злонамерени действия, отнемане, по-специално кражба, незаконно използване, грабеж и отнемане чрез измама, както и причинени от прякото въздействие на бури, градушка, светкавици, земетресения или наводнения, както и от пожар или експлозии;
 - в) причинени от избухване на война, граждански безредици и сблъсъци, стачки, локаут, изземване или други форми на държавна намеса, или от събитие, свързано с ядрена енергия;
 - г) за които трета страна като производител, доставчик или продавач носи отговорност въз основа на поръчка за ремонт или друг ангажимент по отношение на материални дефекти или поет гаранционен ангажимент.
4. Гаранцията не покрива щети:
- a) възникнали вследствие на участие в пътни произшествия, включващи всяка форма на състезание или вследствие на придружаване по време на тестови шофирания;
 - б) възникнали в случай, че Автомобилът носи товар над допустимата норма за една ос или товарните норми за ремаркета, определени от Мерцедес-Бенц;
 - в) причинени от неподходящи смазочни материали и консумативи, както и от липса на масло или от прегряване;
 - г) възникнали вследствие на модификация на оригиналната конструкция на Автомобиля (например тунинговане) или на пригаждане на части или принадлежности, произведени от трети страни, които не са одобрени от Мерцедес-Бенц;

- д) възникнали вследствие на използването на Автомобиля при очевидна нужда от ремонт, освен ако не бъде доказано, че щетата не е свързана с необходимия ремонт или ако Автомобилът е бил поне временно ремонтиран в момента на възникване на щетата със съгласието на клона доставчик;

доколкото щетите, изброени в Раздел 2(4)(а)–(д) се дължат на непреднамерено или преднамерено нарушаване на задълженията от страна на Клиента.

5. В допълнения гаранцията не покрива щети:

- а) възникнали вследствие на неизвършване на необходимото техническо обслужване, препоръчани от Мерцедес-Бенц, за периода на валидност на гаранцията, както е описано в инструкциите за поддържане. В изключителни случаи дейностите по поддръжка могат да бъдат извършени в сервиз, собственост на Клиента, ако това бъде договорено при издаване на гаранцията и ако се използват оригинални части;
- б) възникнали вследствие на несвоевременно известяване за щетата и непредоставяне на Автомобиля за ремонт;
- в) възникнали вследствие на неспазване на инструкциите за експлоатация на Автомобиля.

Раздел 3 Обхват на валидност на гаранцията

Гаранцията се прилага спрямо Автомобил, продаден от оторизиран дилър на Мерцедес-Бенц в страна от континентална Европа. Ако Автомобилът временно се намира извън територията на континентална Европа (с изключение на Турция, Русия и Беларус), гаранцията ще бъде валидна за конкретната страна.

Раздел 4 Начало на гаранционния период

Гаранцията започва след изтичане на стандартния гаранционен период на Мерцедес-Бенц (първа година пълна гаранция, втора и трета година до 450 000 км. гаранция на силова линия) от датата на първа регистрация. Продължителността на настоящата гаранция и размерът на обезщетение ще бъдат посочени в график, при условия за максимален период от 48 месеца и максимална сума равна на покупната цена на Автомобиля към датата на първа регистрация.

Раздел 5 Обхват на гаранцията, дял от цената при подмяна на възел, която се поема от Клиента

1. Гаранционният иск покрива отстраняването на повреда на части от Автомобиля, които са обхванати от гаранцията, както е посочено в Раздел 2(1) въз основа на варианти за ремонт при най-ниски разходи. Ако отстраняването на повреда надхвърля стойността на резервната част, която при нормални обстоятелства би била монтирана в случай на сравнима повреда, гаранционният иск ще бъде ограничен до монтирането на такава резервна част, в това число разходите за демонтаж и монтаж. При необходимост на Клиента се издава фактура направо за неговия дял от разходите.
2. Гаранцията не покрива:
 - а) разходи за ремонт, които се покриват от съществуваща гаранция на Мерцедес-Бенц в валидна през първите 3год./450 000км. от датата на първа регистрация (една година пълна гаранция, втора и трета година до 450 000км. гаранция на силова линия), като разходите за ремонт са договорени чрез ESKULAB;
 - б) разходите за тестване, измервания и регулиране, освен ако тези разходи са направени във връзка с щетата, покрита от гаранцията;
 - в) възстановяването на последващи разходи, доколкото тези разходи остават извън обхвата, посочен в Раздел 1;
 - г) разходите за въздушен превоз;
 - д) разходите за ДДС по фактурата за ремонт, които остават задължение на Собственика. В повечето случаи Собственикът ще може да възстанови тази сума по регулярния данъчен път за възстановяване на ДДС.
3. Ако ремонтните дейности, които се покриват от гаранцията се извършват едновременно с други ремонтни дейности и проверки, продължителността на ремонтните дейности, които се заплащат, ще се определи, като се използват нормите за труд на Мерцедес-Бенц.
4. Разходите по гаранционен иск за еднократен ремонт или общите разходи за всички ремонти ще бъдат ограничени до стойността на Автомобиля към датата на първа регистрация.
5. От настоящата гаранция не следва право на анулиране на договора за покупка, намаляване на покупната цена или компенсация във връзка с технически показатели според договора за покупка.

Раздел 6 Необходими условия за приемане на гаранционни искове

1. В случай на щета, **Собственикът трябва да съобщи незабавно на Гаранта за щетата преди да се прави ремонт** - ако е необходимо, това може да стане по телефона – и да получи разрешение преди да започне ремонт. Щетите трябва да се съобщават на следния адрес:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium**

**Гореща линия за искове по гаранция ExtendPlus
тел: + 32 – (0)11 – 30 26 35
факс: + 32 – (0)11 – 30 11 18**

В случай, че Клиентът не изпълни това задължение, разследването на инцидента или размера на щетата, покрити от гаранцията, се затруднява и Гарантът ще бъде освободен от договорните си задължения. Щетата може да бъде отстранена единствено в оторизиран сервиз на Мерцедес-Бенц.

Оторизация получават само сервизи, които са съгласни заплащането да бъде извършено директно от Гаранта. Във фактурите обемът на извършената работа, цената на резервните части и цената на труда, в това число и нормите за труд, трябва да бъдат посочени поотделно.

2. Сервизът, който извършва ремонта, винаги издава фактура на Собственика, като следва инструкциите, получени от Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus. Пример за процедурата по обработване на гаранционни искове може да се намери на адрес:
www.extendplus.net

Копие от фактурата за ремонт трябва да бъде изпратена на:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium**

3. Собственикът е длъжен:
 - а) в случай на поискване да представи удостоверението за гаранция и сервизните документи на Автомобиля. Ако техническото обслужване се извършва в сервиз на Собственика е необходимо да се представят съответните доказателства за това, в това число документи за получаване на оригинални части на Мерцедес-Бенц;
 - б) да се въздържа от въздействие върху километражния брояч или от манипулирането му по какъвто и да било начин;
 - в) да съобщи за дефектен километражен брояч или за подмяната му, като посочи и съответното показание за изминатите километри.
4. В случай на гаранционен иск Собственикът трябва освен това да се свърже директно с кол-центъра на Центъра за гаранционни искове ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgium. Кол-центърът ще уведоми Собственика за най-близкия подходящ сервиз или сервизен център. Като алтернатива, Собственикът също може да придвижи Автомобиля до най-близкия сервиз или сервизен център. Транспортът на Автомобиля до сервиза или сервизния център и направените във връзка с това разходи (пътна помощ) ще бъдат за сметка на Собственика, т.е. гаранцията влиза в сила след като Автомобилят бъде доставен в сервиза или сервизния център.

Раздел 7 Искове за дефекти

Предвидените по закон права на Собственика да подава гаранционен иск остават незасегнати.

Раздел 8 Избор на закон, юрисдикция

Първоинстанционните съдилища на мястото, където е регистриран офисът на Гаранта (MB FS CZ), има изключителната юрисдикция върху всички текущи и бъдещи искове, свързани с деловите отношения между страните, ангажирани в търговски споразумения, произтичащи от настоящия договор, в това число искове, основаващи се на менителници и чекове. Тази юрисдикция ще се прилага, ако Собственикът не разполага с място с обща юрисдикция в Чешката република, ако премести адреса си на местоживееие или местопребиваване в чужбина след сключване на договора, или ако адресът по местоживееие или местопребиваване е неизвестен при завеждане на делото, като се прилагат чешките закони. Тази клауза не се прилага спрямо потребители (частни лица).